

中國香港網總網球中心

退款和收費準則

退款應要以足夠的理由和文件支持。本中心會考慮下列情況之退款申請-

(I) 個人預訂/團體預訂退款安排

(a) 全額退款

- i. 天氣惡劣令場地關閉
- ii. 緊急維修令場地關閉
- iii. 重複預訂
- iv. 其他理由，中國香港網球總會人員會根據以下情況作出考慮
 - 場地關閉或不適合使用時
 - 天文台發出紅色或黑色暴雨警告
 - 颱風信號 3 號或以上
 - 場地所在區域的空氣污染指數或預測空氣污染指數在 200 或以上

(b) 如天氣惡劣，租用者使用場地少於 30 分鐘，可退還百分之五十的款項。

(c) 如天氣惡劣，但租用者已使用場地多於 30 分鐘，則不可退還款項。

(II) 學校退款安排

本中心在下列情況下將為學校安排退款-

- (a) 場地關閉或不適合使用時
- (b) 教育統籌局宣佈學校停課
- (c) 天文台發出紅色或黑色暴雨警告
- (d) 颱風信號 3 號或以上
- (e) 場地所在區域的空氣污染指數或預測空氣污染指數在 200 或以上
- (f) 學校或本中心網球中心所在之區域發生嚴重水浸情況

(III) 申請退款步驟

- (a) 申請期限：須於用場日期起計 30 天內提出
- (b) 所需文件：填妥「申請發還場租/入場費」表格
- (c) 遞交方式：親臨本中心訂場處辦理退款手續