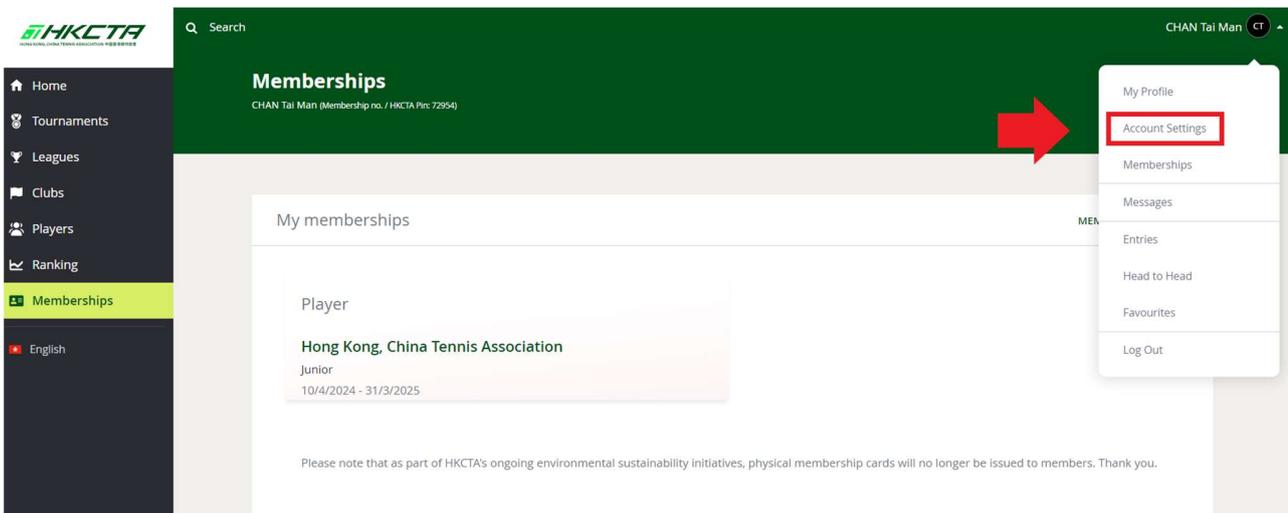


## 常見問題

### 有關” HKCTA Pin” 帳號

Q1. 如何更改個人資料?

A1. 請於登記” HKCTA Pin” 帳號時準確填寫閣下之個人資料，登記後**不能**自行更改**中英文姓名、出生日期、性別及國籍**，如需更改以上資料，請以電郵至 [membership@tennishk.org](mailto:membership@tennishk.org) 聯絡本會職員。本會職員有可能需要閣下遞交相關證明文件以作核對之用。如欲更改聯絡資料，如: 地址、住宅電話號碼、手提電話號碼、電郵地址等，請於戶口設定中自行更改。



Q2. 如何更改帳號登入名稱?

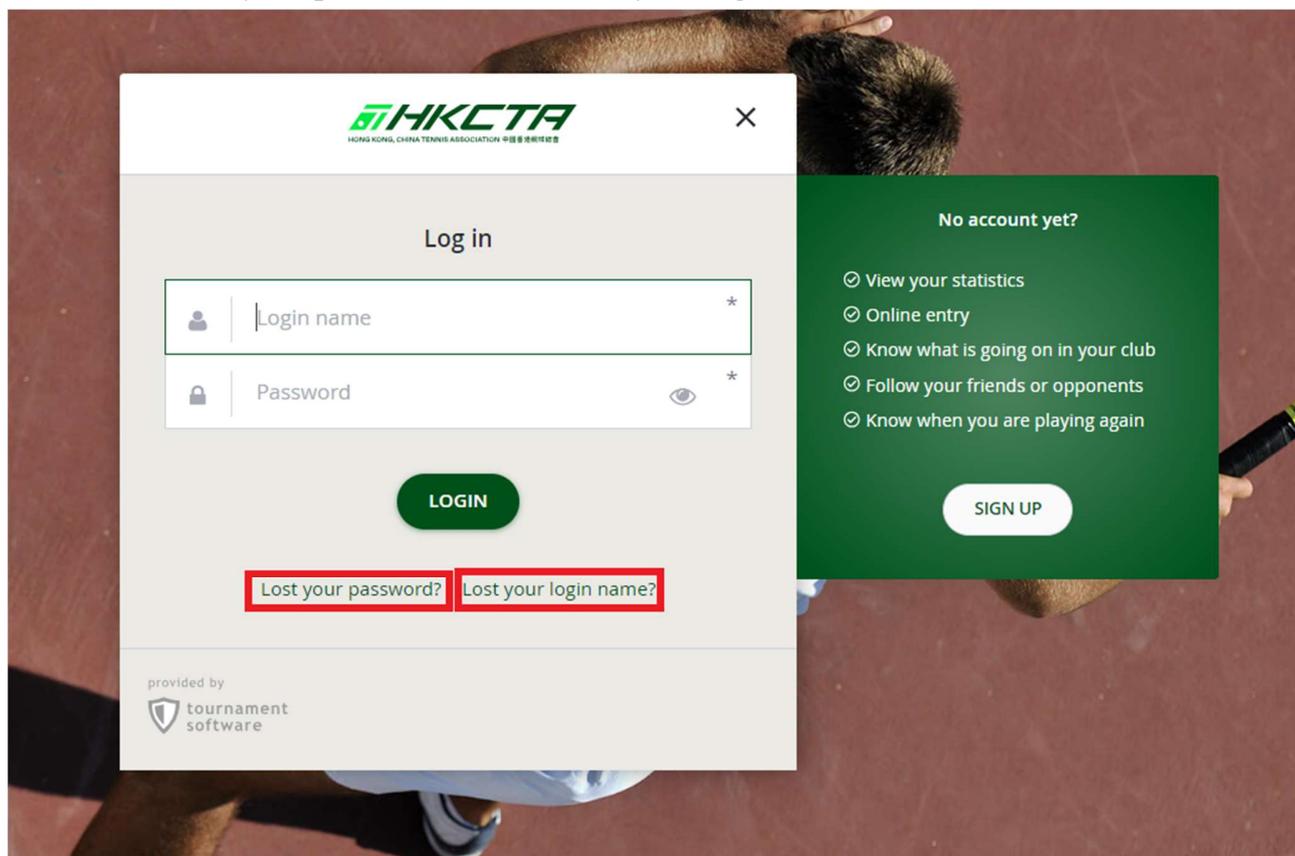
A2. 閣下不能更改帳號登入名稱。

Q3. 如何更改密碼?

A3. 可於戶口設定中更改。

Q4. 如忘記帳號登入名稱/密碼?

A4. 請按 ‘Lost your password’ 或 ‘Lost your login name’



如按 ‘Lost your password’ : 系統會傳送新密碼至已閣下登記的電郵地址。

如按 ‘Lost your login name’ : 系統會傳送帳號登入名稱至已閣下登記的電郵地址

Q5. 如何申請實體會員證?

A5. 由即日起，本會將不再發出實體會員證。

Q6. 如何上載個人照片?

A6. 步驟 1: 請登入閣下的” HKCTA Pin” 帳號

步驟 2: 於首頁按下 ‘My Profile’ 中的相機圖案 

步驟 3: 按下 ‘Upload Image’ 上載個人照片 \*\*最大上傳檔案大小為:8MB\*\*

步驟 4: 按下 ‘Save’ 儲存你的個人照片 \*\*上載照片將顯示在會員證上

Q7. 同一張支票可以支付多名會員費用嗎?

A7. 可以,只需於支票背面列明姓名、會員號碼(HKCTA Pin)

Q8. 如何查閱會員號碼及會員證?

A8. 可前往"Membership"頁面中找尋

The screenshot shows the HKCTA website's 'Memberships' page. A red box highlights the user's name and membership number: 'CHAN Tai Man (Membership no. / HKCTA Pnr: 72954)'. A red arrow points to this box. Below, the 'My memberships' section shows a membership for 'Hong Kong, China Tennis Association' with the status 'Junior' and validity dates '10/4/2024 - 31/3/2025'. A red box highlights the 'MEMBERSHIP CARD' button, with a red arrow pointing to it. A text box next to the arrow contains the Chinese text: '會員證只於每年度的有效日期內顯示 (即每年 4 月 1 日後才更新)'. At the bottom, a note states: 'Please note that as part of HKCTA's ongoing environmental sustainability initiatives, physical membership cards will no longer be issued to members. Thank you.'